

Leitbild

Unser Selbstverständnis

Wir – die Handwerkskammer Karlsruhe – repräsentieren den Mittelstand.

Wir verstehen uns als die Gesamtheit aller Mitglieder. Wir werden geführt durch ehrenamtliche Funktionsträger und die hauptamtliche Geschäftsführung.

Wir verstehen die Pflichtmitgliedschaft nicht nur als Pflicht sondern auch als Recht, die Leistungen der Handwerkskammer mit gestalten und in Anspruch nehmen zu können.

Wir überzeugen unsere Mitglieder durch eine konsequente Kundenorientierung sowie durch die Qualität unserer Arbeit. Die Bewahrung und Stärkung des gemeinsamen Wir-Gefühls im Handwerk ist uns ein besonderes Anliegen. Gute Qualität unserer Arbeit zeigt sich in hoher Zufriedenheit unserer Mitglieder bei gleichzeitig hoher Mitarbeiterzufriedenheit und Effizienz.

Unsere Selbstverwaltung

Der Gedanke der Selbstverwaltung bedeutet für das Handwerk, dass es sich in Eigenverantwortung um seine Anliegen kümmert und die Belange seiner Wirtschaftsgruppe selbst in die Hand nimmt.

Unsere Mitglieder – Arbeitgeber ebenso wie Arbeitnehmer – nehmen ihre demokratischen Mitwirkungsrechte in der Handwerkskammer Karlsruhe wahr. Sie steuern und kontrollieren die Ausrichtung und die Politik der Handwerkskammer über die Vollversammlung und den von ihnen gewählten Vorstand. Alle Mitglieder sind eingeladen, sich zu engagieren und ihr Mitwirkungsrecht im Interesse Aller aktiv zu nutzen.

Unsere gesetzlichen Aufgaben erbringen wir schnell, flexibel, unternehmensnah und immer auf dem aktuellsten Stand. Wir nutzen die vorhandenen Ermessensspielräume zu Gunsten der Betriebe und sorgen für Transparenz und Nachvollziehbarkeit unserer Entscheidungen.

Wir nutzen unsere Gestaltungsmöglichkeiten, um Prozesse zu optimieren und Verfahren möglichst einfach, praxisnah und unbürokratisch durchzuführen.

Unsere Interessenvertretung

Als Interessenvertretung unserer 19.000 Mitgliedsbetriebe mit ihren mehr als 100.000 Beschäftigten und mehr als 6.700 Lehrlingen setzen wir uns aktiv, engagiert und nachhaltig für den Erhalt der Wirtschaftskraft der Handwerksbetriebe, für die Verbesserung der wirtschaftspolitischen Rahmenbedingungen und für die Ausgestaltung einer handwerksfreundlichen Politik ein.

Um diese Ziele zu erreichen, denken wir voraus, gestalten mit und zeigen Profil. Die handwerkliche Qualität unserer Mitgliedsbetriebe ist in Europa auf einem sehr hohen Niveau. Der Meisterbrief ist dabei ein wichtiger Qualitätsstandard.

Unsere Dienstleistungen

Unsere wichtigsten Kunden sind Handwerksbetriebe, Meister, Gesellen und Lehrlinge.

Ziel unseres vielfältigen Angebotes ist es, die Zukunftsfähigkeit des Handwerks und seiner Betriebe zu sichern und auszubauen. Wir denken voraus, greifen neue Entwicklungen auf und setzen diese schnell und flexibel in neue Beratungsangebote und Ausbildungsgänge um. Dabei orientieren wir uns nicht nur am aktuellen sondern auch am zukünftigen Bedarf unserer Kunden. Wir unterstützen unsere Mitglieder, damit diese die Chancen nutzen können, die ihnen die internationalen Märkte bieten. Wir nutzen die Möglichkeiten moderner Informations- und Kommunikationstechnologien konsequent.

Im Bildungsbereich bieten wir marktorientierte Angebote mit zukunftsweisenden Inhalten. Wir ermöglichen – über die Lehrlings- und Meisterausbildung hinaus – situationsbezogen lebenslanges Lernen. Wir entwickeln die Bildungsakademie als modernes, wettbewerbsorientiertes Kompetenzzentrum für Technologietransfer mit handwerksbezogenen fachlichen Schwerpunkten ständig weiter.

Unsere Beratungs- und Serviceleistungen erbringen wir mit ausgewiesenen Fachleuten: kompetent, umfassend, zuverlässig, freundlich und vertraulich. Unsere Schwerpunkte liegen in der betriebswirtschaftlichen und juristischen Beratung sowie in der Bearbeitung branchenübergreifender Themenstellungen.

Die Ausgestaltung der vorgegebenen Rahmenbedingungen und Gesetze für den einzelnen Betrieb und die Steigerung der Dienstleistungsorientierung der Handwerksbetriebe selbst sind wichtige Ziele aller unserer Beratungen. Auch in einem sich ändernden Umfeld wollen wir Qualität und Vielfalt unseres Beratungs- und Serviceangebotes sicherstellen.

Unsere Partner

Um unsere Ziele erreichen zu können, arbeiten wir mit anderen Organisationen in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft zusammen. Wir gestalten unsere Beziehungen zu ihnen aktiv und partnerschaftlich. Ein lebendiges Netzwerk mit den relevanten gesellschaftlichen Gruppen nach außen sowie zu den Handwerksbetrieben, Ehrenamtsträgern und Mitarbeiter nach innen sind eine wichtige Grundlage für unseren politischen Erfolg. Wir arbeiten eng mit Innungen, Kreishandwerkerschaften und Fachverbänden zusammen und respektieren deren spezifische Aufgaben und Kompetenzen.

Unsere Öffentlichkeitsarbeit

Aktive Öffentlichkeitsarbeit nach innen und außen ist für uns eine bewusste Beziehungspflege und die Gestaltung eines fruchtbaren Dialogs mit unseren Mitgliedern, den Medien und unseren Partnern. Bei dieser Aufgabe orientieren wir uns an einem eigenen Marketingkonzept. Nach außen erhöhen wir damit unsere Kampagnefähigkeit und Medienpräsenz.

Wir machen damit die Bedeutung des Handwerks für die Technologie-Region Karlsruhe und die Region Nordschwarzwald deutlicher, verbessern das Image des Handwerks in der Gesellschaft und zeigen den Kundennutzen von Handwerksleistungen auf.

Nach innen machen wir die Leistungen und Angebote der Handwerkskammer für unsere Mitglieder transparent und die Vorteile für jeden Einzelnen deutlich.

Unsere Finanzierungsgrundsätze

Auf der Grundlage des Solidarprinzips setzen wir die Beiträge unserer Mitglieder zur Finanzierung der gemeinsamen Interessenvertretung, der gesetzlichen Aufgaben und der auch zukünftig kostenlosen Bereitstellung unserer vielfältigen Grundlagenberatungen ein. Wir bieten unseren Mitgliedern Bildungsangebote zu günstigen Konditionen an. Um diese zeitnah immer wieder neu konzipieren zu können, werden zukünftig verstärkt auch andere Finanzierungsmodelle eine Rolle spielen.

Wir verwenden die Finanzmittel verantwortungsbewusst und sachgerecht und gewährleisten mit einem modernen Rechnungswesen Kostentransparenz.

Unsere Führungsprinzipien

Durch ein gemeinsames Führungskonzept der Handwerkskammer Karlsruhe setzen wir dieses Leitbild bei allen Mitarbeitern um. Die Vereinbarung von Zielen und eine weitreichende Delegation von Verantwortung sind die Grundlagen dieses Konzepts.

Vorgesetzte fordern und fördern die Motivation und Leistungsfähigkeit ihrer Mitarbeiter. Sie erkennen die Leistungen der Mitarbeiter an und sind sich in dem was sie tun ihrer Vorbildrolle bewusst.

Durch gezielte Maßnahmen der Personalentwicklung stellen wir sicher, dass in der Handwerkskammer Karlsruhe ein leistungsfähiges Team arbeitet. Jeder Mitarbeiter wird entsprechend seiner Kenntnisse und Fähigkeiten eingesetzt, entlohnt und gefördert. Jeder Mitarbeiter kann sich für neue Herausforderungen in seinem Arbeitsfeld qualifizieren.

Unsere Mitarbeiter

Kompetente und qualifizierte Mitarbeiter erfüllen die ihnen übertragenen Aufgaben selbstständig, motiviert und verantwortungsvoll im Sinne dieses Leitbildes.

Sie nehmen ihre Verpflichtung zur Weiterbildung ernst und pflegen einen Umgang, der geprägt ist durch Offenheit, Respekt und gegenseitiger Wertschätzung.

Qualifizierte Arbeitsplätze mit technisch hochwertiger Ausstattung sowie ein fortschrittliches Arbeitszeitmodell ermöglichen ein kundenorientiertes und flexibles Arbeiten.

Durch eine zeitnahe Information und eine offene und konstruktive Zusammenarbeit in Teams und abteilungsübergreifenden Projektgruppen werden die Mitarbeiter der zunehmenden Komplexität ihrer Aufgaben gerecht.

Sie präsentieren sich damit ihren Kunden, den Mitgliedern der Handwerkskammer Karlsruhe, auch in Zukunft als die zentrale Anlaufstelle bei der Lösung ihrer Probleme.

Die Handwerkskammer Karlsruhe gestaltet die Arbeitsbedingungen so, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre beruflichen Verpflichtungen und ihre familiäre Verantwortung miteinander vereinbaren können. Die im Rahmen des Audits Beruf und Familie bereits zertifizierten Maßnahmen der Handwerkskammer Karlsruhe werden ständig weiter entwickelt und durch neue Angebote erweitert. Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie gehört zu den strategischen Unternehmensaufgaben der Handwerkskammer Karlsruhe: Sie ermöglicht den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ihre berufliche Qualifizierung adäquat einzusetzen und ihren familiären Verpflichtungen nachkommen zu können.